附件：

**广东省政府挂牌督办火灾隐患重点地区**

**社会调查项目**

**（项目编号：FHJDC202413）**

**遴选文件**

**采购人：广东省消防救援总队**

**2024年12月**

**第一章 参评须知**

**参评须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **内容** |
|  | 项目概况 | 项目名称：广东省政府挂牌督办火灾隐患重点地区社会调查采购项目  项目编号： FHJDC202413  采购人名称：广东省消防救援总队  采购方式：遴选采购 |
|  | 评选有效期 | 从评选截止之日起 90 日内。 |
|  | 参评递交材料 | 参评文件**一式三份（正本一份，复印件副本二份）**，在每一封口处加盖公章，并在封套上标明项目名称、参评人名称等字样。 |
|  | 材料递交方式 | 采用EMS邮寄参评，邮寄地址及收件人：广东省广州市天河区瘦狗岭路483号，广东省消防救援总队 陈堃（收）（电话020- 87119414 ）。 |
|  | 评选 | 采购人根据工作安排确定评选时间，不晚于2024年12 月25 日。 |
|  | 评审小组 | 全部评审过程由采购人组建的评审小组负责完成，评审小组由3人单数成员组成。 |
|  | 评审方法 | 综合评分法（100%）  技术分值50%，商务分值20%，价格分值30% |
|  | 评审步骤 | 先进行资格、符合性评审，再进行技术、商务及价格的详细评审。只有通过资格、符合性评审的参评人才能进入详细的评审，即为入围参评人。 |
|  | 成交候选人的推荐 | 评审小组结合商务文件部分、技术文件部分和价格部分进行综合评估，将商务得分、技术得分和价格得分相加得出各入围参评人的综合得分。评审小组按综合得分高低次序排出名次，并推荐综合得分排名第一的参评人为第一成交候选人，排名第二的参评人为第二成交候选人。  综合得分相同的，名次按技术评分由高到低顺序排列；综合得分相同且技术评分相同的，名次按商务评分由高到低顺序排列；综合得分相同、技术评分和商务评分均相同的，名次由评审价由低到高顺序排列。综合得分相同、技术评分、商务评分和评审价均相同的评审小组抽签确定。法律法规有明确规定的，以法律法规规定为准。 |
|  | 其他 | 本项目不接受备选参评方案，不接受有任何选择或具有附加条件的报价，参评文件的报价只允许唯一方案报价。 |

**参评人必须认真阅读参评须知的内容，以免造成参评失败。**

**第二章 采购需求**

**一、基本要求**

1. 标有“▲”的条款为必须完全满足的项目，任何未响应或负偏离将导致无效响应。
2. 标有“★”的条款和为重要项目，任何未响应或负偏离将被严重扣分。
3. 参评人必须具有独立法人资格。
4. 参评人在响应建议中必须列出具体数值或具体承诺。如果参评人只注明“正偏离”或“无偏离”，将被视为“负偏离”，从而可能导致严重影响评审结果。
5. 参评人须对所投报价服务及自身经营情况描述的真实性承担法律责任。
6. 参评人没有在参评文件中注明偏离（文字说明或在响应表注明）的描述、条款视为被参评人完全接受。
7. 参评人应保证，采购人在中华人民共和国使用该货物、服务或货物、服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

**二、参评报价及说明**

**广东省政府挂牌督办火灾隐患重点地区社会调查项目限价300000元，高于限价无效。参评报价包括：调查服务费用、各项税费。**

# （一）项目背景

根据《广东省人民政府办公厅关于挂牌督办第十六批火灾隐患重点地区及重大火灾隐患单位的通知》（粤办函〔2024〕38号）、《广东省人民政府办公厅关于公布第十五批火灾隐患重点地区及重大火灾隐患单位整治工作验收结果的通知》（粤办函〔2024〕249号）有关规定，省政府对全省6个重点地区和23家重大火灾隐患单位实施挂牌督办，要求各地高度重视重大火灾隐患整治工作，将隐患整治与消防安全专项治理紧密结合，全面开展火灾隐患问题排查，建立健全场所底数清单、隐患清单和责任清单，及时完成整改并开展现场核查验收等相关工作。

为检验全省6个重点地区隐患整治与消防安全专项治理工作成效，了解重点地区各类场所业主消防安全常识知晓率和消防安全满意度情况，广东省消防救援总队委托第三方调查机构开展广东省政府挂牌督办火灾隐患重点地区社会调查项目。

**（二）项目目标**

通过调查了解重点地区各类场所业主消防安全常识知晓率和消防安全满意度情况，及时发现全省6个重点地区隐患整治与消防安全专项治理工作存在的问题，为重点地区消防工作核查验收提供数据支持。

**三、服务内容**

**（一）调查对象**

省政府挂牌督办6个火灾隐患重点地区各类场所业主。

**（二）调查样本量**

省政府挂牌督办6个火灾隐患重点地区各类场所约11.4万家，拟调查10%的场所业主（约1.14万人）消防安全常识知晓率和消防安全满意度。

# （三）调查方式

采用实地调查、电话调查和网络调查等方式进行，其中实地调查应不少于30%。

# （四）调查内容

调查内容包括场所业主消防安全常识知晓率和消防安全满意度。

**（五）服务时间**

服务时间为采购合同签订生效之日起30日内完成。

**（六）参评人条件要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **具体条件要求** |
| 1 | 在中国境内注册的独立法人或非法人组织（独立法人提供营业执照扫描件/非法人组织则提供相应证照扫描件）。 |
| 2 | 参评人须符合财政部关于诚信管理的要求，通过“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）官网进行信用信息查询。 |
| 3 | 参评人近三年（以遴选截止日期为准）在政府采购中心无履约评价为差的记录。 |
| 4 | 参评人承担本项目的各项税费，应就服务费提供等额增值税发票。 |
| 5 | 参评人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，参评人要在合理的时间内提供书面说明，或提交相关证明材料，参评人能证明其报价合理性的。 |

**第三章 评审办法**

**一、评审与定评**

1. 当通过资格、符合性审查的参评人不少于三家时，按照评审程序的规定和依据评分标准、计算方法，各评委单独封闭对每个参评人进行评审和比较。
2. 成交人资格的确定，由评审小组推荐，并由采购人确认。
3. 比较与评价。评审小组按遴选文件中规定的评审方法和标准，对资格审查和符合性审查合格的参评文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。技术、商务、价格部分分值分配如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评分项目** | **技术评分** | **商务评分** | **价格评分** | **合 计** |
| **分值** | 50分 | 20分 | 30分 | 100分 |
| **权重** | 50% | 20% | 30% | 100% |

1. 技术评分
2. 由评审小组对所有参评文件的技术部分的响应进行审核和分析；
3. 评委独立进行评分，填写“技术评分表”；
4. 评分标准：按“技术评分表”中的分值进行评分；
5. 将每一个评委的评分汇集，取算术平均值（精确到小数点后两位）为该参评人的技术得分。
6. 商务评分
7. 由评审小组对所有参评文件的商务部分的响应进行审核和分析；
8. 评委独立进行评分，填写“商务评分表”；
9. 评分标准：按“商务评分表”中的分值进行评分；
10. 将每一个评委的评分汇集，取算术平均值（精确到小数点后两位）为该参评人的商务得分。
11. 价格评分
12. 由评审小组对所有参评文件的价格部分的响应进行审核和分析。
13. 基准价格分：以有效参评人中报价最低的参评报价为基准价，定其基准价格分为满分。
14. 参评人的价格得分=评审基准价÷参评报价×价格分值（精确到小数点后两位）。由此算出每个参评人的“价格得分”。
15. 评委检查每个参评人的价格评分计算情况，确认“价格得分”。

**二、****综合得分的计算**

本项目的评审方法采用综合评分法，综合评分法评审步骤：先进行资格、符合性审查，再进行技术、商务及价格的详细评审。只有通过资格、符合性审查的参评人才能进入详细的评审。

综合得分（精确到小数点后两位）=技术得分+商务得分+价格得分。综合得分相同的，名次按技术评分由高到低顺序排列；综合得分相同且技术评分相同的，名次按商务评分由高到低顺序排列；综合得分相同、技术评分和商务评分均相同的，名次由评审价由低到高顺序排列。综合得分相同、技术评分、商务评分和评审价均相同的评审小组抽签确定。法律法规有明确规定的，以法律法规规定为准。

**三、确定成交人**

采购人将根据评审结果，确定成交人，同时向成交人发出书面《成交通知书》。

**注：本评审办法入围参评人指所有通过资格、符合性审查的参评人。**

**资格、符合性审查表**

项目名称：广东省政府挂牌督办火灾隐患重点地区社会调查项目

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评审内容** | | **参评人A** | **参评人B** | **参评人C** |
| 资格性检查 | 符合遴选公告第二条所载明的参评人的资格要求 |  |  |  |
|  | 符合参评有效期（参评文件提交时间符合参评函的要求） |  |  |  |
| 参评文件签署合格 |  |  |  |
| 参评报价是固定价且是唯一的，参评报价未超出采购预算或最高限价 |  |  |  |
| 实质性响应指标（综合遴选文件中标注▲的条款）满足采购人要求 |  |  |  |
| 按有关法律法规、规章或遴选文件不属于参评无效的 |  |  |  |
| 结论 | 是否同意进入下一阶段评议  （写“同意”或“不同意”） |  |  |  |

1. 每一项目符合的打“○”，不符合的打“×”；出现一个“×”的结论为不同意进入下一阶段评议；
2. 表中全部条件满足为通过， 同意进入下一阶段评议；
3. 是否同意进入下一阶段评议一栏中应写 “同意”或“不同意”。
4. 结论汇总意见采取少数服从多数原则，即超过半数评委的结论为“同意”，则该参评人通过资格审查及符合性检查，否则不通过。

**技术评分表（50分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审项目 | 分项内容 | 分值 | 评分说明 |
| 项目实施方案（50分） | 采购项目服务要求响应程度 | 10 | 对项目的背景、意义、政策要求的理解、重点难点分析且到位：  理解深刻，表述全面的，得5分；  基本理解，表述一般的，得3分；  理解不足的，得1分。 |
| 项目工作方案 | 30 | 工作方案清晰、完整、严谨、合理，措施先进、具体、有效、成熟；工作方案设想，划分清晰、合理，符合规范要求得25分；  工作方案较清晰、完整、严谨、合理，措施先进、具体、有效、成熟；工作方案设想，划分清晰、合理，符合规范要求得15分；  工作方案较清晰、完整、严谨、合理，措施一般，符合规范要求得8分；  不合理或无描述，不得分。 |
| 质量保证措施及方案 | 10 | （1）项目质量控制措施到位，服务内容能够根据招标人实际需求调整，完全保障项目按计划推进并取得预期成果的得10分。  （2）项目质量控制措施较好，服务内容能够根据招标人实际需求调整，较好保障项目按计划推进并取得预期成果的得6分。  （3）项目质量控制措施一般，服务内容不能根据招标人实际需求调整，基本保障项目按计划推进并取得预期成果的得3分。  （4）方案不合理或不提供不得分。 |
| 合计 | | 50 | / |

**商务评分表（20分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审项目 | 分项内容 | 分值 | 评分说明 |
| 人员情况（7分） | 项目管理团队能力 | 7 | 1.项目管理团队人员具有人力资源和社会保障部门颁发的统计类中级或以上职称证书，每提供1个得1分，满分10分。同一人获得多个证只算1个。  2.项目管理团队人员中具有2个或以上消防类满意度调查项目工作经验的，每人得2分，满分8分。  以上人员须提供相关证书复印件、工作经验以业主出具的满意度评价表或工作经验证明为准，同时提供投标截止时间前6个月内任意一个月的参保证明文件并加盖投标人公章，如果投标人成立时间或该人员入职不足1个月，未能提供该人员社保证明的，可以在响应文件中提供相关承诺（承诺书原件须加盖公章，格式自行编制，承诺书内容包括但不限于以下内容：若我单位成交，合同签订时保证按响应文件中所配备投入本项目的人员全部到位并提供以我单位名义为其缴纳的社保证明，否则视为我单位放弃成交资格），视为满足评审要求不提供不得分。 |
| 业绩情况（7分） | 类似业绩 | 7 | 2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）消防类满意度调查业绩进行评分，每个业绩得2分；本项满分12分。  提供合同关键页复印件并加盖投标人公章。 |
| 企业综合能力（6分） | 资质情况 | 3 | 1.具有有效的质量管理体系认证证书，得1分。  2.具有有效的职业健康安全管理体系认证证书，得1分。  3.具有有效的环境管理体系认证证书，得1分。  提供有效期内的证书扫描件以及在全国认证认可信息公共服务平台上http://cx.cn ca.cn查询结果的截图，证书状态必须为“有效”。 |
| 企业信用 | 3 | 具有满意度调查类和消防应急调研类的计算机软件著作权登记证书，每提供一类得1分，最高3分。  提供有效期内的证书扫描件并加盖供应商公章。 |
| 合计 | | 20 | / |

注：1.各评委按规定的范围内进行量化打分，并统计总分。

**第四章 合同格式**

**合同号：**

**广东省政府挂牌督办火灾隐患重点地区社会调查项目**

合同

**聘请方： 广东省消防救援总队 受聘方：**

根据《中华人民共和国民法典》的要求，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

**第一条 项目名称**

广东省政府挂牌督办火灾隐患重点地区社会调查项目

**第二条 服务期限**

本合同服务期限为90天，自合同签订之日起计算。

**第三条 服务内容**

1、乙方依照调查要求，对省政府挂牌督办6个火灾隐患重点地区各类场所约11.4万家，拟调查10%的场所业主（约1.14万人）消防安全常识知晓率和消防安全满意度，其中实地调查不少30%。

2、项目完成标准：乙方按甲方要求完成调查并提交调查报告。

**第四条 合同金额**

1. 合同金额人民币小写：¥300000元，大写：叁拾万元整。
2. 合同金额包括：调查服务及其他相关一切服务等所有费用以及税费。如果乙方在实施工作中出现的任何遗漏，由乙方自行承担费用，甲方将不再支付任何费用。

**第五条 付款方式**

1、甲方对乙方提交的调查报告进行审核，审核无误后由甲方出具书面确认函，乙方凭甲方书面确认函及合法有效的发票向甲方申请支付全部费用。甲方收到前述书面确认函和发票之日起30个工作日内一次性向乙方支付300000元整。如乙方未按要求提供发票的，甲方有权延期支付且不视为违约。

2、甲方按上述约定，将款项汇入乙方指定账户：

开户名称：

银行帐号：

开户银行：

3、甲方开票信息：

公司名称：

纳税人识别号：

**第六条 服务要求**

1、合同签订之日后10日内，乙方启动并完成调查准备工作：信息收集与分析、工具和表单准备、调查内容确定、调查方案编制等；

2、乙方完成调查准备工作后30日内，乙方启动并完成调查执行工作：调查人员进场、调查实施准备、调查执行和调查数据审核、调查报告编制等，并向甲方提交调查报告；

3、乙方在调查工作实施过程中遇到的相关技术问题，由乙方通过电话或邮件等方式向甲方提出咨询，甲方将及时提供电话或邮件咨询服务。

4、乙方应按以上服务承诺完成各阶段相关服务工作，如因下述问题影响乙方工作进度，乙方不承担相应责任。如下：

* 甲方无法向乙方提供开展调查工作相关配合工作；
* 甲方未向乙方提供真实的调查相关资料；
* 其他非乙方原因的问题。

**第七条 权利和义务**

1、甲方的权利和义务

* 安排专人协助乙方进行调查工作；
* 向乙方提供调查所需的真实、准确、完整的文件、资料；
* 按照本合同约定按时支付合同款项。

2、乙方的权利和义务

* 负责按合同完成本项目的各项服务工作；
* 负责按调查相关标准要求，开展调查工作。
* 乙方保证向甲方提供的服务成果是其独立实施完成，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益的情形。

**第八条 违约责任**

1、乙方未按合同约定的期限提交调查报告时，须从违约之日起每日按合同总额的0.2‰比例向甲方支付违约金；逾期15个工作日以上时，甲方有权终止合同，乙方应向甲方支付合同总金额20%的违约金。违约金不足以弥补甲方经济损失的，乙方应按全额赔偿；

2、甲方未按合同约定的期限支付款项时或无故拖延验收时，每逾期一日甲方须向乙方支付应付款项总额0.2‰比例的违约金。违约金不超过本合同总金额的5%。

3.本合同项下乙方应付违约金或赔偿金的情形，均为甲方有权在未付款项中扣除，也可要求乙方另行支付。

**第九条 争议的解决**

1、合同履行过程中发生的任何争议，如双方未能通过友好协商解决，应向甲方所在地人民法院提起诉讼。守约方为解决纠纷、争议而产生的维权费用，包括且不限于律师费、诉讼费、保全费、担保费、鉴定费、交通费等合理维权费用，均由违约方承担。

2、法院审理期间，除提交法院审理的事项外，其它无争议的事项和条款仍应继续履行。

**第十条 保密条款**

1、甲乙方必须如约承担合同履行时所应该尽的一切保密义务。双方对项目实施过程中的资料、数据进行保密，保密责任不因合同的中止或解除而失效。

2、如乙方未能遵守保密义务造成泄密的，甲方可依据有关规定追究乙方的责任。因乙方的泄密行为导致甲方被追究法律责任的，甲方在承担责任后有权向乙方追偿所产生的一切经济损失，同时乙方须向甲方支付合同总金额20%的违约金。

**第十一条 不可抗力**

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后48小时内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

**第十二条 合同生效****、终止**

本合同在甲乙双方法定代表人或委托代理人签字且盖章确认之日起生效，合同服务到期或在乙方完成本合同所有服务内容并收到甲方所有款项之日起本合同终止。

**第十三条 其他**

1、本合同未尽事宜，合同各方另行商定，必要时签订补充合同协议。补充协议经合同各方签字盖章后作为本合同补充文件。

2、本合同一式三份，甲方执两份、乙方执一份。传真件有效。

3、双方确认本合同签署页所提供的通讯地址、联系方式等通讯信息均有效，一方及有关单位（包括但不限于人民法院、仲裁委员会、公证处）按此地址发出信函、文书等材料即视为相对方收到。如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则应承担相应责任。

以下无正文：

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方(盖章)：  法定代表人或委托代理人：  签约时间： 年 月 日  地址：  电话：  传真： | 乙方(盖章)：  法定代表人或委托代理人：  签约时间： 年 月 日  地址：  电话：  传真： |